

MEHR BEWEGEN, MEHR ERREICHEN!

Claims Manager (m/w/d) Transportversicherung

Standort Köln

Du suchst nach einer Aufgabe, die dir Abwechslung, tiefe Einblicke und echte Entwicklungsmöglichkeiten bietet? Du möchtest dein Know-how und deine Ideen auch in strategische und konzeptionelle Schadenthemen einbringen? Du arbeitest gerne in einem modernen Umfeld mit kurzen Entscheidungswegen und Hand in Hand in einem kollegialen Team? Dann herzlich willkommen bei uns!

Wir sind eine 100%ige Tochter der ERGO Group und für nationale und internationale Industrie- und Konzernkunden sind wir eine erste Adresse für die Analyse und Absicherung industrieller Risiken in den Sparten Transport- und Gruppenunfallversicherung. Außerdem bieten wir maßgeschneiderte Versicherungslösungen und innovative Risiko-Services.

Dein Spielfeld

So unterschiedlich wie die Produkte unserer Kunden sind auch die Transportschäden. Entsprechend vielfältig sind deine Aufgaben. Ob Großschadenbearbeitung oder Frequenzschadenmanagement, in der Warentransport- oder Verkehrshaftungsversicherung, mit oder ohne internationalen Bezug, auf hoher See, genauso wie auf der Straße oder Schiene, als Man-Made- oder NatCat-Schäden, an Maschinen, Neufahrzeugen oder Bulk, liquid oder solid, auch als Güterfolge- oder reine Vermögensschäden, bei der Regressführung, Du bearbeitest alles auf höchstem Niveau mit Qualität und Service Orientierung. Dabei ist das Team an Deiner Seite, wenn es nötig ist.

Das erwartet dich

- **Du bist meine Rettung!** Du ergreifst bei Schadenfällen die richtigen Erstmaßnahmen und trägst zur Schadenminderung bei
- **Raus mit der Sprache!** Du führst erste Schadenkommunikation mit Kunden, Anspruchstellern und Sachverständigen
- **Rein damit!** Du erfasst die Schadenfälle in unserem modernen System und reservierst bedarfsgerecht
- **Unbedingt am Ball bleiben!** Du steuerst aktiv die weitere Entwicklung von Schadenfällen, stehst in engem Kontakt mit Kunden, Anspruchstellern, Sachverständigen und unserem Risiko-Service Team
- **Und nicht darauf sitzen bleiben!** Du wickelst Schadenfälle nach Abschluss der Feststellungen so schnell wie möglich ab
- **Damit kommst Du mir nicht durch!** Du führst erfolgreich Regresse gegen Schadenverursacher, ggf. auch mit Unterstützung unserer Regressanwälte
- **Hindernisparcours?** Du erkennst Hindernisse bei der Schadenabwicklung dem Grunde und der Höhe nach zum frühestmöglichen Zeitpunkt
- **Klares für Wahres!** Du vermittelst dem Anspruchsteller klar die Gründe von Hindernissen und zeigst alternative Lösungsmöglichkeiten auf
- **Win-Win!** Du verhandelst mit Anspruchstellern und erreichst für beide Seiten gute Ergebnisse
- **Nicht im Trüben fischen!** Du stimmst schwierige Entscheidungen im Team ab und lernst dadurch immer besser die Regulierungsphilosophie der KA kennen
- **Schwarmintelligenz!** Du bindest unser Transport-Underwriting ein, um ein besseres Verständnis über die Auslegung eines Wordings zu erhalten
- **Zahlen bitte!** Du kannst gut mit Zahlen umgehen, bearbeitest auch Beteiligungsabrechnungen und erstellst Schadenanalysen oder Verlaufsübersichten
- **Einer geht noch!** Du hast einen offenen Blick, neue Ideen und trägst durch innovative Ansätze zur Optimierung unseres Schadenbearbeitungsprozesses bei.
- **Herdentrieb!** Du arbeitest als Teamplayer gerne Hand in Hand mit deinen Kolleginnen und Kollegen in Projekten und übernimmst dabei Verantwortung für deine Themen.

Das bringst du mit

- **Ausbildung:** Du hast eine Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen oder etwas Vergleichbares abgeschlossen. Eine Weiterbildung wäre top!
- **Erfahrung:** Du bist schon ein paar Jahre in der Versicherungsbranche und in der Schadenbearbeitung tätig, am besten im Bereich der Transport- oder Haftpflichtversicherung.

- **Skills:**
 - Du bist ein Ass in der Beurteilung von Schadenfällen und triffst fundierte Entscheidungen.
 - Du schätzt es, mit Menschen klar zu kommunizieren und hast eine starke Überzeugungskraft.
 - Du bist verhandlungssicher und kannst dich durchsetzen.
 - Du denkst lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung.
- **Technische Kenntnisse:** Du kennst dich gut mit Excel, Word und PowerPoint aus.
- **Sprachkenntnisse:** Dein Englisch ist in Wort und Schrift kommunikationssicher.
- **Reisebereitschaft:** Du bist bereit, auch mal zu reisen.

Du erfüllst nicht alle Anforderungen? Kein Problem, wir freuen uns trotzdem auf deine Bewerbung!

Das bieten wir dir

- **Großkonzern-Vorteile mit Start-Up-Feeling:** Genieße die Sicherheit eines Großkonzerns und die Flexibilität sowie schnellen Entscheidungswege einer kleinen, eigenständigen Einheit mit Start-Up-Charakter.
- **Verantwortung:** Du arbeitest eigenverantwortlich und selbstständig im Rahmen Deiner persönlichen Schadenvollmacht
- **Deine Entwicklung:** Hol dir die Weiterbildung, die du brauchst und die dich weiterbringt – wir unterstützen dich mit internen und externen Möglichkeiten.
- **Attraktive Vergütung:** Freu dich auf 14 Monatsgehälter, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Job-Ticket, Mitarbeiterrabatte und ein Job-(E)-Bike.
- **Flexibles & mobiles Arbeiten:** Gestalte deine Arbeitszeit und deinen Arbeitsort so, dass es zu deinem Leben passt und dir die perfekte Work-Life-Balance bietet.
- **Mehr Zeit für dich:** 31 Tage Urlaub, arbeitsfrei am 24. und 31.12. und die Möglichkeit, Gleittage zu nehmen.
- **Weitere Benefits:** Kostenlose Getränke, Zuschuss zu frischem, regionalem Mittagessen, regelmäßige Team-Events, Gesundheitstage und vieles mehr warten auf dich!

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen – gerne elektronisch – an die nachstehende Anschrift. Für erste Fragen wende dich gerne an Joanna Korek unter 0170 7694002. Selbstverständlich garantieren wir absolute Vertraulichkeit.

KA Köln.Assekuranz Agentur GmbH
Joanna Korek
Scheidtweilerstraße 4
50933 Köln
E-Mail: career@koeln-assekuranz.com
www.koeln-assekuranz.com