

MEHR BEWEGEN, MEHR ERREICHEN!

Claims Manager (m/w/d) Transportversicherung

Standort Köln

Du bist heute bereits mit Spaß und Erfolg im Schadenmanagement zu Hause – vielleicht sogar schon im Bereich Transportversicherung? Du willst mehr aus deinen Talenten machen? Du suchst die Aufgabe, die dich weiterbringt und den Arbeitgeber, der dir eine echte Entwicklungsperspektive bietet – zum Senior Claims Manager? Herzlich willkommen bei KA Köln.Assekuranz Agentur GmbH.

Wir sind eine 100%ige Tochter der ERGO Versicherungsgruppe und Experten/-innen in der Analyse und Absicherung industrieller Risiken in den Sparten Transport- und Gruppenunfallversicherung. Als Zeichnungsagentur bieten wir maßgeschneider-ten Versicherungsschutz und vielfältige Risiko-Service-Lösungen. Unser Markenzeichen: ausgewiesene Expertise und echte Innovationen! Dabei setzen wir auf Teamspirit, interdisziplinäre Zusammenarbeit und außergewöhnlich große Freiräume bei der Umsetzung neuer Ideen – und künftig auf dich!

Dein Spielfeld

Interdisziplinär, kollegial, sehr international und enorm abwechslungsreich – dein Alltag in unserem Team. Denn so vielfältig wie die Produkte unserer Kunden sind auch deren Transportschäden. Ob Großschaden oder Frequenzschaden, in der Warentransport- oder Verkehrshaftungsversicherung, mit oder ohne internationalen Bezug, auf hoher See, genauso wie auf der Straße oder Schiene, als Man-Made- oder NatCat-Schäden, ... – mit hoher Professionalität, Kommunikationsstärke und Entscheidungsfreude hast du es im Griff.

Das erwartet dich

- **Deine Kunden:** Du betreust anspruchsvolle Industrie- und Logistikkunden schadenseitig mit Schwerpunkten in der Warentransportversicherung – inkl. internationaler Versicherungsprogramme – sowie in der Verkehrshaftungsversicherung.
- **Dein Fokus:** Innerhalb des Schadenteams übernimmst du vorwiegend komplexe und häufig international geprägte Transportschäden.
- **Schadenmanagement von A – Z:** Du ergreifst sinnvolle Erstmaßnahmen, trägst zur Schadenminderung bei, steuerst den Einsatz von Sachverständigen, klärst Schadensachverhalte auf, prüfst Ersatzpflichten dem Grunde und der Höhe nach und regulierst Transportschäden.
- **Interface für interne und externe Stakeholder:** Klar, dass du den gesamten Schaden-Prozess aktiv steuerst und dabei in stetigem Austausch mit Kunden, Anspruchsstellern, Sachverständigen und den Kollegen/-innen aus Risikoservice und Underwriting stehst.
- **Verhandlungsführer:** In Verhandlungen mit Anspruchstellern findest du immer einen Konsens, von dem beide profitieren. Und du verstehst es, Regressansprüche gegen Schadenverursacher erfolgreich durchzusetzen – bei Bedarf auch zusammen mit unseren Regressanwälten.
- **Teampayer aus Überzeugung:** Du unterstützt deine Kollegen/-innen im Schadenteam sowie im Underwriting bei anspruchsvollen Schadenfragen. Auch unser Leiter Schadenmanagement setzt auf deine Fähigkeiten bei der Entscheidungsvorbereitung für besonders herausfordernde Schadenfälle, inkl. Risikoabwägung und praktikablen Lösungsansätzen.
- **Numbers & Meanings:** Darüber hinaus ist dein Interesse für die größeren Zusammenhänge und Spaß am Umgang mit Data Warehouse, Excel und Co. gefragt. Denn mit der Auswertung von Schadendaten, Schadenursachenanalysen, Simulationen, Verlaufsübersichten und Präsentationen machst du unser Business für das Management und für Kunden transparent.
- **Dem Markt immer eine Innovation voraus!** Daran arbeiten wir kontinuierlich. Ob Prozessoptimierung, neue Tools oder Strategieentwicklung für neue Angebote, die unsere Kunden weiterbringen – bring dich ein!

Das bringst du mit

- **Ausbildung:** Du hast ein Studium, eine Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzanlagen oder etwas Vergleichbares abgeschlossen. Eine Zusatzqualifikation zum/zur Versicherungsfachwirt/-in oder -betriebswirt/-in wäre top!
- **Erfahrung:** Du bist schon einige Jahre in der Versicherungsbranche und in der Schadenbearbeitung tätig, am besten im Bereich der industriellen Transport- oder Haftpflichtversicherung.
- **Skills:**
 - Du bist ein Ass in der Beurteilung von Schadenfällen und triffst fundierte Entscheidungen.
 - Du schätzt es, mit Menschen klar zu kommunizieren und hast eine starke Überzeugungskraft.
 - Du bist verhandlungssicher und kannst dich durchsetzen.
 - Du denkst lösungsorientiert und übernimmst gerne Verantwortung.
- **Technische Kenntnisse:** Du kennst dich gut mit Excel, Word und PowerPoint aus.
- **Sprachkenntnisse:** Dein Englisch ist in Wort und Schrift kommunikationssicher.
- **Reisebereitschaft:** Du bist bereit, auch mal zu reisen.

Das bieten wir dir

- **Großkonzern-Vorteile mit Start-up-Feeling:** Genieße die Sicherheit eines Großkonzerns und die Flexibilität sowie schnellen Entscheidungswege einer kleinen, eigenständigen Einheit mit Start-up-Charakter.
- **Verantwortung:** Du arbeitest eigenverantwortlich und selbstständig im Rahmen deiner persönlichen Schadenvollmacht.
- **Deine Entwicklung:** Hol dir die Weiterbildung, die du brauchst und die dich weiterbringt – wir unterstützen dich mit internen und externen Möglichkeiten.
- **Attraktive Vergütung:** Freu dich auf 14 Monatsgehälter, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Job-Ticket, Mitarbeiterrabatte und ein Job-(E-)Bike.
- **Flexibles & mobiles Arbeiten:** Gestalte deine Arbeitszeit und deinen Arbeitsort so, dass es zu deinem Leben passt und dir die perfekte Work-Life-Balance bietet.
- **Mehr Zeit für dich:** 31 Tage Urlaub, arbeitsfrei am 24. und 31.12. und die Möglichkeit, Gleittage zu nehmen.
- **Fitness und Fun:** Mit einer gesponsorten Mitgliedschaft im Urban Fitness Club fällt es Dir leicht, beides zu verbinden – natürlich zu sensationellen Konditionen.
- **Weitere Benefits:** Kostenlose Getränke, Zuschuss zu frischem, regionalem Mittagessen, regelmäßige Team-Events, Gesundheitstage und vieles mehr warten auf dich!

Bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen inklusive deiner Gehaltsvorstellung – gerne elektronisch – an die nachstehende Anschrift. Für erste Fragen wende dich gerne an Joanna Korek unter 0170 7694002. Selbstverständlich garantieren wir absolute Vertraulichkeit.